

| | | | | |
|---|--|----------------|------------------------------|-------------|
|  | PACIFIC FRUIT M. LUA S.P.R DE R.L | | | |
| | AVISO DE PRIVACIDAD | | Versión | 01 |
| | | | Emisión/ Revisión | 24-Sep-2025 |
| Carretera Charapendo – Gabriel Zamora S/N Charapendo, Mich. CP 61740 | | Página 1 de 22 | | |

Este aviso de privacidad de Pacific Fruit M. Lua SPR de RL, que opera como Pacific Fruit. Nos describe cómo y por qué podemos recopilar, almacenar, utilizar y/o compartir ("procesar") su información cuando utiliza nuestros servicios, por ejemplo, cuando:

Visite nuestro sitio web en <https://pacificfruit.com.mx>, o cualquier sitio web nuestro que enlace con este aviso de privacidad.

Descargar y utilizar nuestra página, nuestra aplicación de Facebook, o cualquier otra aplicación nuestra que enlace a este aviso de privacidad.

Participar con nosotros en otras actividades relacionadas, como ventas, marketing o eventos.

¿Preguntas o dudas? La lectura de este aviso de privacidad le ayudará a comprender sus derechos y opciones en materia de privacidad. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, no utilice nuestros Servicios. Si aun así tiene alguna pregunta o duda, póngase en contacto con nosotros en direccion@pacificfruit.com.mx.

RESUMEN DE LOS PUNTOS CLAVE

Este resumen proporciona los puntos clave de nuestro aviso de privacidad, pero puede encontrar más detalles sobre cualquiera de estos temas utilizando nuestro índice para encontrar la sección que busca.

¿Qué información personal procesamos? Cuando visita, utiliza o navega por nuestros Servicios, podemos procesar información personal en función de cómo interactúe con Pacific Fruit y los Servicios, las elecciones que realice y los productos y funciones que utilice.

¿Tratamos información personal sensible? No procesamos información personal sensible.

¿Reciben información de terceros? Podemos recibir información de bases de datos públicas, socios de marketing, plataformas de redes sociales y otras fuentes externas.

¿Cómo procesan mi información? Procesamos su información para prestar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, por motivos de seguridad y prevención del fraude, y para cumplir la ley. También podemos procesar su información para otros fines con su consentimiento. Sólo procesamos su información cuando tenemos una razón legal válida para hacerlo.

¿En qué situaciones y con qué tipos de terceros compartimos información personal? Podemos compartir información en situaciones específicas y con categorías específicas de terceros.

¿Cómo mantenemos segura su información? Disponemos de procesos y procedimientos organizativos y técnicos para proteger su información personal. Sin embargo, no se puede garantizar al 100% la seguridad de ninguna transmisión electrónica por Internet ni de ninguna tecnología de almacenamiento de información, por lo que no podemos prometer ni garantizar que piratas informáticos, cibercrimenantes u otros terceros no autorizados no puedan burlar nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente su información.

¿Cuáles son sus derechos? Dependiendo de dónde se encuentre geográficamente, la ley de privacidad aplicable puede significar que usted tiene ciertos derechos con respecto a su información personal.

| | | | | |
|---|--|----------------|------------------------------|-------------|
|  | PACIFIC FRUIT M. LUA S.P.R DE R.L | | | |
| | AVISO DE PRIVACIDAD | | Versión | 01 |
| | | | Emisión/ Revisión | 24-Sep-2025 |
| Carretera Charapendo – Gabriel Zamora S/N Charapendo, Mich. CP 61740 | | Página 2 de 22 | | |

¿Cómo puedo ejercer mis derechos? La forma más sencilla de ejercer sus derechos es poniéndose en contacto con nosotros. Estudiaremos y atenderemos cualquier solicitud de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos.

¿Quiere saber más sobre lo que hace Pacific Fruit con la información que recopila? Consulte el aviso completo a continuación.

ÍNDICE

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS?
2. ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?
3. ¿EN QUÉ BASES LEGALES NOS BASAMOS PARA PROCESAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?
4. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?
5. ¿CUÁL ES NUESTRA POSTURA SOBRE LOS SITIOS WEB DE TERCEROS?
6. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?
7. ¿CÓMO GESTIONAMOS SUS INICIOS DE SESIÓN SOCIALES?
8. ¿SE TRANSFIERE SU INFORMACIÓN INTERNACIONALMENTE?
9. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?
10. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?
11. ¿RECOPILAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?
12. CONTROLES DE LAS FUNCIONES "DO-NOT-TRACK"
13. ¿REALIZAMOS ACTUALIZACIONES DE ESTE AVISO?
14. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTE AVISO?

1. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS?

Información personal que nos comunica

Recopilamos la información personal que usted nos proporciona voluntariamente cuando expresa su interés en obtener información sobre nosotros o sobre nuestros productos y Servicios, cuando participa en actividades en los Servicios, o de otro modo cuando se pone en contacto con nosotros.

Información personal proporcionada por usted. La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con nosotros y con los Servicios, de las elecciones que haga y de los productos y funciones que utilice. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:

Nombre

Teléfono

| | | | |
|---|---|--|---|
|  | PACIFIC FRUIT M. LUA S.P.R DE R.L | | |
| | AVISO DE PRIVACIDAD | | Versión 01 Emisión/ Revisión 24-Sep-2025 |
| | Carretera Charapendo – Gabriel Zamora S/N Charapendo, Mich. CP 61740 | | Página 3 de 22 |

Correo electrónico

Información sensible. No tratamos información sensible.

Datos de pago. Podemos recopilar los datos necesarios para procesar su pago si realiza compras, como el número de su instrumento de pago, por ejemplo, el número de una tarjeta de crédito y el código de seguridad asociado a su instrumento de pago. Todos los datos de pago son almacenados por Pacific Fruit.

Datos de inicio de sesión en redes sociales. Es posible que le ofrezcamos la opción de registrarse con nosotros utilizando los datos de su cuenta de redes sociales, como Facebook, Twitter u otras redes sociales. Si decide registrarse de este modo, recopilaremos la información descrita en la sección "**¿CÓMO MANEJAMOS SUS DATOS DE ACCESO A LAS REDES SOCIALES?**" que figura a continuación.

Si utiliza nuestra aplicación, también podemos recopilar la siguiente información si decide proporcionarnos acceso o permiso:

Información de geolocalización. Podemos solicitar acceso o permiso para rastrear información basada en la ubicación desde su dispositivo móvil, ya sea de forma continua o mientras utiliza nuestra aplicación, para proporcionar determinados servicios basados en la ubicación. Si desea cambiar nuestro acceso o permisos, puede hacerlo en la configuración de su dispositivo.

Acceso a dispositivos móviles. Podemos solicitar acceso o permiso a determinadas funciones de su dispositivo móvil, como el bluetooth, el calendario, la cámara, las funciones propias y otras. Si desea cambiar nuestro acceso o permisos, puede hacerlo en la configuración de su dispositivo.

Datos del dispositivo móvil. Recopilamos automáticamente información sobre el dispositivo (como el identificador, el modelo y el fabricante de su dispositivo móvil), el sistema operativo, la información sobre la versión y la configuración del sistema, los números de identificación del dispositivo y de la aplicación, el tipo y la versión del navegador, el modelo de hardware, el proveedor de servicios de Internet y/o el operador de telefonía móvil, y la dirección del protocolo de Internet (IP) (o servidor proxy). Si utiliza nuestra aplicación, también podemos recopilar información sobre la red telefónica asociada a su dispositivo móvil, el sistema operativo o la plataforma de su dispositivo móvil, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, el identificador único de dispositivo de su dispositivo móvil e información sobre las funciones de nuestra aplicación a las que ha accedido.

Esta información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestra aplicación, para la resolución de problemas y para nuestros análisis internos y la elaboración de informes.

Toda la información personal que nos proporcione debe ser verdadera, completa y exacta, y debe notificarnos cualquier cambio en dicha información personal.

Información recopilada automáticamente

En resumen: cierta información -como su dirección de Protocolo de Internet (IP) y/o las características de su navegador y dispositivo- se recopila automáticamente cuando visita nuestros Servicios.

Recopilamos automáticamente cierta información cuando usted visita, utiliza o navega por los Servicios. Esta información no revela su identidad específica (como su nombre o información de contacto), pero puede incluir información del dispositivo y de uso, como su dirección IP, características del navegador y del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre cómo y cuándo utiliza nuestros Servicios y otra información técnica. Esta

| | | | | |
|---|---|----------------|------------------------------|-------------|
|  | PACIFIC FRUIT M. LUA S.P.R DE R.L. | | | |
| | AVISO DE PRIVACIDAD | | Versión | 01 |
| | | | Emisión/ Revisión | 24-Sep-2025 |
| Carretera Charapendo – Gabriel Zamora S/N Charapendo, Mich. CP 61740 | | Página 4 de 22 | | |

información es necesaria principalmente para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestros Servicios, así como para nuestros análisis internos y la elaboración de informes.

Como muchas empresas, también recopilamos información a través de cookies y tecnologías similares. Puede obtener más información al respecto en nuestro Aviso sobre cookies.

La información que recopilamos incluye:

Datos de registro y uso. Los datos de registro y uso son información relacionada con el servicio, el diagnóstico, el uso y el rendimiento que nuestros servidores recopilan automáticamente cuando usted accede o utiliza nuestros Servicios y que registramos en archivos de registro. Dependiendo de cómo interactúe con nosotros, estos datos de registro pueden incluir su dirección IP, información del dispositivo, tipo de navegador y configuración e información sobre su actividad en los Servicios (como las marcas de fecha/hora asociadas a su uso, páginas y archivos vistos, búsquedas y otras acciones que realice, como las funciones que utiliza), información sobre eventos del dispositivo (como actividad del sistema, informes de errores (a veces denominados "crash dumps") y configuración del hardware).

Datos del dispositivo. Recopilamos datos de dispositivos tales como información sobre su ordenador, teléfono, tableta u otro dispositivo que utilice para acceder a los Servicios. Dependiendo del dispositivo utilizado, estos datos del dispositivo pueden incluir información como su dirección IP (o servidor proxy), números de identificación del dispositivo y de la aplicación, ubicación, tipo de navegador, modelo de hardware, proveedor de servicios de Internet y/o operador de telefonía móvil, sistema operativo e información de configuración del sistema.

Datos de localización. Recopilamos datos de localización, como información sobre la ubicación de su dispositivo, que puede ser precisa o imprecisa. La cantidad de información que recopilamos depende del tipo y la configuración del dispositivo que utiliza para acceder a los Servicios. Por ejemplo, podemos utilizar el GPS y otras tecnologías para recopilar datos de geolocalización que nos indican su ubicación actual (basada en su dirección IP). Usted puede optar por no permitirnos recopilar esta información denegando el acceso a la información o desactivando la configuración de Localización en su dispositivo. Sin embargo, si decide no hacerlo, es posible que no pueda utilizar determinados aspectos de los Servicios.

Información recogida de otras fuentes

En resumen: podemos recopilar datos limitados de bases de datos públicas, socios de marketing, plataformas de medios sociales y otras fuentes externas.

Con el fin de mejorar nuestra capacidad para proporcionarle marketing, ofertas y servicios relevantes y actualizar nuestros registros, podemos obtener información sobre usted de otras fuentes, como bases de datos públicas, socios de marketing conjunto, programas de afiliación, proveedores de datos, plataformas de redes sociales y otros terceros. Esta información incluye direcciones postales, cargos, direcciones de correo electrónico, números de teléfono, datos de intención (o datos de comportamiento del usuario), direcciones de protocolo de Internet (IP), perfiles de redes sociales, URL de redes sociales y perfiles personalizados, con fines de publicidad dirigida y promoción de eventos. Si interactúa con nosotros en una plataforma de medios sociales utilizando su cuenta de medios sociales (por ejemplo, Facebook o Twitter), recibimos información personal sobre usted, como su nombre, dirección de correo electrónico y sexo. Cualquier información personal que recopilemos de su cuenta de redes sociales dependerá de la configuración de privacidad de la misma.

| | | | | |
|---|---|----------------|------------------------------|-------------|
|  | PACIFIC FRUIT M. LUA S.P.R DE R.L. | | | |
| | AVISO DE PRIVACIDAD | | Versión | 01 |
| | | | Emisión/ Revisión | 24-Sep-2025 |
| Carretera Charapendo – Gabriel Zamora S/N Charapendo, Mich. CP 61740 | | Página 5 de 22 | | |

Información recopilada cuando utiliza nuestra aplicación de Facebook. Por defecto, accedemos a la información básica de su cuenta de Facebook, incluidos su nombre, correo electrónico, sexo, cumpleaños, ciudad actual y URL de su foto de perfil, así como a otra información que usted decida hacer pública. También podemos solicitar el acceso a otros permisos relacionados con tu cuenta, como amigos, "check-ins" y "me gusta", y tú puedes decidir concedernos o denegarnos el acceso a cada permiso individual. Para obtener más información sobre los permisos de Facebook, consulta la página de referencia de permisos de Facebook.

2. ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: procesamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para la seguridad y la prevención del fraude y para cumplir la ley. También podemos procesar su información para otros fines con su consentimiento.

Tratamos su información personal por diversas razones, dependiendo de cómo interactúe con nuestros Servicios, entre ellas:

Para facilitar la creación y autenticación de cuentas y gestionar de otro modo las cuentas de usuario. Podemos procesar su información para que pueda crear e iniciar sesión en su cuenta, así como para mantener su cuenta en funcionamiento.

Prestar y facilitar la prestación de servicios al usuario. Podemos procesar su información para prestarle el servicio solicitado.

Para responder a las consultas de los usuarios y ofrecerles asistencia. Podemos procesar su información para responder a sus consultas y resolver cualquier posible problema que pueda tener con el servicio solicitado.

Para enviarle información administrativa. Podemos procesar su información para enviarle detalles sobre nuestros productos y servicios, cambios en nuestras condiciones y políticas, y otra información similar.

Para cumplir y gestionar sus pedidos. Podemos procesar su información para cumplir y gestionar sus pedidos, pagos, devoluciones y cambios realizados a través de los Servicios.

Para permitir las comunicaciones entre usuarios. Podemos procesar su información si decide utilizar cualquiera de nuestras ofertas que permiten la comunicación con otro usuario.

Para solicitar opiniones. Podemos procesar su información cuando sea necesario para solicitar su opinión y ponernos en contacto con usted acerca de su uso de nuestros Servicios.

Para enviarle comunicaciones promocionales y de marketing. Podemos procesar la información personal que nos envíe para nuestros fines de marketing, si esto se ajusta a sus preferencias de marketing. Puede darse de baja de nuestros correos electrónicos de marketing en cualquier momento.

Para ofrecerle publicidad personalizada. Podemos procesar su información para desarrollar y mostrar contenidos personalizados y publicidad adaptada a sus intereses, ubicación, etc.

Para proteger nuestros Servicios. Podemos procesar su información como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestros Servicios seguros y protegidos, incluyendo la supervisión y prevención del fraude.

Para identificar tendencias de uso. Podemos procesar información sobre cómo utiliza nuestros Servicios para comprender mejor cómo se utilizan y así poder mejorarllos.

| | | | | |
|---|---|----------------|------------------------------|-------------|
|  | PACIFIC FRUIT M. LUA S.P.R DE R.L. | | | |
| | AVISO DE PRIVACIDAD | | Versión | 01 |
| | | | Emisión/ Revisión | 24-Sep-2025 |
| Carretera Charapendo – Gabriel Zamora S/N Charapendo, Mich. CP 61740 | | Página 6 de 22 | | |

Para determinar la eficacia de nuestras campañas de marketing y promoción. Podemos procesar su información para comprender mejor cómo ofrecerle las campañas de marketing y promoción más relevantes para usted.

Para salvar o proteger el interés vital de una persona.

3. ¿EN QUÉ BASES JURÍDICAS NOS BASAMOS PARA TRATAR SUS DATOS?

En resumen: sólo procesamos su información personal cuando creemos que es necesario y tenemos una razón legal válida, para hacerlo conforme a la legislación aplicable, como con su consentimiento, para cumplir las leyes, para prestarle servicios o para cumplir nuestras obligaciones contractuales, para proteger sus derechos o para cumplir nuestros intereses comerciales legítimos.

El Reglamento General de Protección de Datos (rgpd) y el sitio web del Reino Unido rgpd nos obligan a explicar las bases jurídicas válidas en las que nos basamos para procesar su información personal. Por lo tanto, podemos basarnos en los siguientes fundamentos jurídicos para procesar su información personal:

Consentimiento. Podemos procesar su información si usted nos ha dado permiso (es decir, consentimiento) para utilizar su información personal para un fin específico. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

Cumplimiento de un contrato. Podemos tratar sus datos personales cuando lo consideremos necesario para cumplir nuestras obligaciones contractuales con usted, incluida la prestación de nuestros Servicios o a petición suya antes de celebrar un contrato con usted.

Intereses legítimos. Podemos procesar su información cuando creamos que es razonablemente necesario para lograr nuestros intereses comerciales legítimos y esos intereses no prevalezcan sobre sus intereses y derechos y libertades fundamentales. Por ejemplo, podemos procesar su información personal para algunos de los fines descritos con el fin de:

Enviar a los usuarios información sobre ofertas especiales y descuentos en nuestros productos y servicios.

Desarrollar y mostrar contenidos publicitarios personalizados y relevantes para nuestros usuarios.

Analizar cómo se utilizan nuestros servicios para poder mejorarlos y fidelizar a los usuarios.

Apoye nuestras actividades de marketing

Diagnosticar problemas y/o prevenir actividades fraudulentas

Entender cómo utilizan nuestros usuarios nuestros productos y servicios para poder mejorar la experiencia de usuario.

Obligaciones legales. Podemos procesar su información cuando lo consideremos necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, como cooperar con un cuerpo de seguridad o agencia reguladora, ejercer o defender nuestros derechos legales, o revelar su información como prueba en un litigio en el que estemos implicados.

Intereses vitales. Podemos procesar su información cuando creamos que es necesario para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de un tercero, como situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona.

| | | | | |
|---|---|----------------|------------------------------|-------------|
|  | PACIFIC FRUIT M. LUA S.P.R DE R.L. | | | |
| | AVISO DE PRIVACIDAD | | Versión | 01 |
| | | | Emisión/ Revisión | 24-Sep-2025 |
| Carretera Charapendo – Gabriel Zamora S/N Charapendo, Mich. CP 61740 | | Página 7 de 22 | | |

Desde el punto de vista jurídico, en general somos el "responsable del tratamiento", según la legislación europea de protección de datos, de la información personal descrita en este aviso de privacidad, ya que determinamos los medios y/o los fines del tratamiento de datos que realizamos. Este aviso de privacidad no se aplica a la información personal que procesamos como "procesador de datos" en nombre de nuestros clientes. En esas situaciones, el cliente al que prestamos servicios y con el que hemos suscrito un acuerdo de tratamiento de datos es el "responsable del tratamiento" responsable de su información personal, y nosotros nos limitamos a tratar su información en su nombre siguiendo sus instrucciones. Si desea saber más sobre las prácticas de privacidad de nuestros clientes, debe leer sus políticas de privacidad y dirigirles cualquier pregunta que tenga.

Podemos procesar su información si usted nos ha dado permiso específico (es decir, consentimiento expreso) para utilizar su información personal para un propósito específico, o en situaciones en las que su permiso puede inferirse (es decir, consentimiento implícito). Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

En algunos casos excepcionales, la legislación aplicable nos permite tratar sus datos sin su consentimiento, por ejemplo:

Si la recogida redunda claramente en interés de una persona y no puede obtenerse el consentimiento a su debido tiempo.

Para investigaciones y detección y prevención del fraude.

Para las transacciones comerciales, siempre que se cumplan determinadas condiciones.

Si figura en la declaración de un testigo y la recogida es necesaria para evaluar, tramitar o liquidar una reclamación al seguro.

Para identificar a personas heridas, enfermas o fallecidas y comunicarse con sus parientes más próximos.

Si tenemos motivos razonables para creer que una persona ha sido, es o puede ser víctima de un abuso financiero

Si es razonable esperar que la recopilación y el uso con consentimiento comprometan la disponibilidad o la exactitud de la información y la recopilación es razonable para fines relacionados con la investigación de un incumplimiento de un acuerdo.

Si la divulgación es necesaria para cumplir con una citación, orden judicial, orden judicial o normas del tribunal relativas a la producción de registros.

Si fue producida por un individuo en el curso de su empleo, negocio o profesión y la recopilación es coherente con los fines para los que se produjo la información.

Si la colección tiene únicamente fines periodísticos, artísticos o literarios

Si la información está a disposición del público y se especifica en la normativa

4. ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

En resumen: podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con las siguientes categorías de terceros.

Vendedores, consultores y otros terceros proveedores de servicios. Podemos compartir sus datos con terceros vendedores, proveedores de servicios, contratistas o agentes ("terceros") que prestan servicios para nosotros o

| | | | | |
|---|--|----------------|------------------------------|-------------|
|  | PACIFIC FRUIT M. LUA S.P.R DE R.L | | | |
| | AVISO DE PRIVACIDAD | | Versión | 01 |
| | | | Emisión/ Revisión | 24-Sep-2025 |
| Carretera Charapendo – Gabriel Zamora S/N Charapendo, Mich. CP 61740 | | Página 8 de 22 | | |

en nuestro nombre y necesitan acceder a dicha información para realizar su trabajo. Tenemos contratos en vigor con nuestros terceros, que están diseñados para ayudar a salvaguardar su información personal. Esto significa que no pueden hacer nada con su información personal a menos que se lo hayamos ordenado. Tampoco compartirán su información personal con ninguna organización aparte de nosotros. También se comprometen a proteger los datos que guardan en nuestro nombre y a conservarlos durante el periodo que les indiquemos. Las categorías de terceros con los que podemos compartir información personal son las siguientes:

Redes publicitarias.

Programas de marketing de afiliación.

Servicios de computación en nube.

Herramientas de comunicación y colaboración.

Servicios de análisis de datos.

Proveedores de servicios de almacenamiento de datos.

Herramientas financieras y contables.

Entidades gubernamentales.

Proveedores de servicios de cumplimiento de pedidos.

Procesadores de pagos.

Herramientas de supervisión del rendimiento.

Herramientas de ingeniería y diseño de productos.

Plataformas de reorientación.

Herramientas de marketing y ventas.

Redes sociales.

Herramientas de prueba.

Servicios de registro y autenticación de cuentas de usuario.

Proveedores de servicios de alojamiento web.

También es posible que tengamos que compartir su información personal en las siguientes situaciones:

Transferencias empresariales. Podemos compartir o transferir su información en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio a otra empresa.

Cuando utilizamos las API de Google Maps Platform. Podemos compartir su información con determinadas API de Google Maps Platform (por ejemplo, Google Maps API, Places API). Para obtener más información sobre la Política de privacidad de Google, consulte este enlace. Utilizamos determinadas API de Google Maps Platform para recuperar cierta información cuando usted realiza solicitudes específicas de ubicación. Esto incluye: Lista de información recopilada, y otra información similar. Encontrará una lista completa de los

| | | | |
|---|---|--|---|
|  | PACIFIC FRUIT M. LUA S.P.R DE R.L | | |
| | AVISO DE PRIVACIDAD | | Versión 01 Emisión/ Revisión 24-Sep-2025 |
| | Carretera Charapendo – Gabriel Zamora S/N Charapendo, Mich. CP 61740 | | Página 9 de 22 |

fines para los que utilizamos la información en esta sección y en la sección anterior titulada "¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?". Obtenemos y almacenamos en su dispositivo ("caché") su ubicación durante algunos meses. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran al final de este documento. Las API de Google Maps Platform que utilizamos almacenan y acceden a las cookies y a otra información de sus dispositivos.

Filiales. Podemos compartir su información con nuestras filiales, en cuyo caso exigiremos a dichas filiales que respeten este aviso de privacidad. Las filiales incluyen nuestra empresa matriz y cualquier filial, empresa conjunta u otras empresas que controlemos o que estén bajo control común con nosotros.

Socios comerciales. Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle determinados productos, servicios o promociones.

Otros usuarios. Cuando usted comparte información personal [(por ejemplo, publicando comentarios, contribuciones u otros contenidos en los Servicios o interactúa de otro modo con áreas públicas de los Servicios, dicha información personal puede ser vista por todos los usuarios y puede estar disponible públicamente fuera de los Servicios a perpetuidad. Si interactúa con otros usuarios de nuestros Servicios y se registra en nuestros Servicios a través de una red social (como Facebook), sus contactos en la red social verán su nombre, foto de perfil y descripciones de su actividad. Del mismo modo, otros usuarios podrán ver las descripciones de su actividad, comunicarse con usted dentro de nuestros Servicios y ver su perfil.

5. ¿CUÁL ES NUESTRA POSTURA RESPECTO A LOS SITIOS WEB DE TERCEROS?

En resumen: no somos responsables de la seguridad de la información que usted comparta con terceros a los que podamos enlazar o que se anuncien en nuestros Servicios, pero que no estén afiliados a ellos.

La inclusión de un enlace a un sitio web, servicio o aplicación de terceros no implica la aprobación por nuestra parte. No podemos garantizar la seguridad y privacidad de los datos que proporcione a terceros. Cualquier dato recogido por terceros no está cubierto por este aviso de privacidad. No somos responsables del contenido ni de las prácticas y políticas de privacidad y seguridad de terceros, incluidos otros sitios web, servicios o aplicaciones que puedan estar vinculados a los Servicios o desde ellos. Debe consultar las políticas de dichos terceros y ponerse en contacto directamente con ellos para que respondan a sus preguntas.

6. ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

En resumen: podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar su información.

7. ¿CÓMO GESTIONAMOS SUS ACCESOS SOCIALES?

En resumen: si decide registrarse o iniciar sesión en nuestros servicios utilizando una cuenta de redes sociales, podemos tener acceso a determinada información sobre usted.

8. ¿SE TRANSFIEREN SUS DATOS A NIVEL INTERNACIONAL?

En resumen: podemos transferir, almacenar y procesar su información en países distintos al suyo.

¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS? Para saber más sobre los tipos de datos personales Pacific Fruit recopila.

¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN? Para obtener más información sobre los fines para los que Pacific Fruit recoge y utiliza información personal sobre usted.

| | | | |
|---|---|--|---|
|  | PACIFIC FRUIT M. LUA S.P.R DE R.L | | |
| | AVISO DE PRIVACIDAD | | Versión 01 Emisión/ Revisión 24-Sep-2025 |
| | Carretera Charapendo – Gabriel Zamora S/N Charapendo, Mich. CP 61740 | | Página 10 de 22 |

¿CUÁNDΟ Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL? Para saber más sobre el tipo o la identidad de los terceros con los que Pacific Fruit revela información personal, y los fines para los que lo hacemos.

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD? Para saber más sobre el derecho de las personas a acceder a sus datos personales.

9. ¿CUÁNTΟ TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

En resumen: conservamos su información durante el tiempo necesario para cumplir los fines descritos en este aviso de privacidad, a menos que la ley exija lo contrario.

Sólo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este aviso de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de conservación más largo (como requisitos fiscales, contables u otros requisitos legales).

Cuando ya no tengamos ninguna necesidad comercial legítima de procesar su información personal, eliminaremos o anonimizaremos dicha información o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de copia de seguridad), almacenaremos de forma segura su información personal y la aislaremos de cualquier procesamiento posterior hasta que sea posible eliminarla.

10. ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?

En resumen: nuestro objetivo es proteger su información personal mediante un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.

Hemos implantado medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas y razonables, diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que procesemos. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos por asegurar su información, no se puede garantizar que ninguna transmisión electrónica por Internet o tecnología de almacenamiento de información sea 100% segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que piratas informáticos, cibercrimenantes u otros terceros no autorizados no puedan burlar nuestra seguridad y recopilar, acceder, robar o modificar indebidamente su información. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Servicios corre por su cuenta y riesgo. Sólo debe acceder a los Servicios en un entorno seguro.

11. ¿RECOPILAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

En resumen: no recopilamos datos de menores de 18 años ni comercializamos con ellos.

12. CONTROLES PARA LAS FUNCIONES "DO-NOT-TRACK"

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos y aplicaciones para móviles incluyen una función o configuración de No rastrear ("DNT") que puede activar para indicar su preferencia de privacidad para que no se controlen ni recopilen datos sobre sus actividades de navegación en línea. Por el momento no se ha ultimado ninguna norma tecnológica uniforme para reconocer y aplicar las señales DNT. Por lo tanto, actualmente no respondemos a las señales DNT del navegador ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su elección de no ser rastreado en línea. Si en el futuro se adopta una norma para el seguimiento en línea que debamos seguir, le informaremos sobre dicha práctica en una versión revisada de este aviso de privacidad.

13. ¿REALIZAMOS ACTUALIZACIONES DE ESTE AVISO?

| | | | | |
|---|---|-----------------|------------------------------|-------------|
|  | PACIFIC FRUIT M. LUA S.P.R DE R.L. | | | |
| | AVISO DE PRIVACIDAD | | Versión | 01 |
| | | | Emisión/ Revisión | 24-Sep-2025 |
| Carretera Charapendo – Gabriel Zamora S/N Charapendo, Mich. CP 61740 | | Página 11 de 22 | | |

En pocas palabras: Sí, actualizaremos este aviso cuando sea necesario para seguir cumpliendo la legislación pertinente.

Podemos actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando. La versión actualizada se indicará mediante una fecha "Revisada" actualizada y la versión actualizada entrará en vigor tan pronto como sea accesible. Si introducimos cambios sustanciales en este aviso de privacidad, se lo notificaremos publicando un aviso de dichos cambios en un lugar destacado o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos que revise este aviso de privacidad con frecuencia para estar informado de cómo protegemos su información.

14. ¿CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN RELACIÓN CON ESTE AVISO?

Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso, puede ponerse en contacto por correo electrónico a dirección@pacificfruit.com.mx:

Pacific Fruit M. Lúa SPR de RL

Charapendo Michoacán México C. P. 61740